



Privacy Verklaring LESCAM

24 mei 2018

Lescam, gevestigd aan Melkweg 20, 1188 LB Amstelveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Algemeen

Om de website van LESCAM zo informatief en duidelijk mogelijk te maken voor onze klanten, zijn er een aantal (technische) gegevens en uitleg aangegeven en beeldmaterialen gebruikt waardoor het beter te begrijpen is hoe het LESCAM instructie camerasysteem in elkaar zit. Hierdoor wordt de werkbaarheid van de producten beter aangegeven.

LESCAM systeem is ontwikkeld door en voor instructeurs. Om ons systeem te beschermen van imitaties, is ons systeem gekenmerkt/ gewaarmerkt en beschermd door onze eigen serienummers en onze logo. Daarnaast heeft ons instructie camerasysteem ook een unieke software player en firmware, die speciaal is ontwikkeld door LESCAM. Dit maakt het systeem hierdoor compleet in zijn originaliteit.

Contactgegevens van de klant:

Wanneer ons aanmeldformulier op onze website wordt ingevuld en opgestuurd, of contact met ons wordt gezocht via e-mail, dan worden de gegevens samen met evt. technische kenmerken door ons bewaard, zolang als naar de aard van het formulier en van uw bericht nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording, afhandeling en/of verantwoording.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lescam verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Dit geschiedt vaak telefonisch. Indien u deze niet wenst, kunt u deze dan ook persoonlijk aangeven.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lescam verwerkt uw bedrijfs-/persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken aan de hand van ons aanmeldformulier:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres



Bewaarplicht:

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is er geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens vastgesteld.

Uw gegevens en correspondentie kunnen bij ons terecht komen in ons e-mailarchief, waar het als gevolg van backup procedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar wordt bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lescam verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gebruikersvoorwaarden gastenboek

Door gebruik te maken van ons gastenboek op de LESCAM website geeft u akkoord dat uw bedrijfsgegevens en uw ervaringen worden gebruikt voor verdere ontwikkelingen. Wij gebruiken uw ervaring voor andere klanten om uw ervaring met hen te delen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lescam neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lescam) tussen zit. Lescam gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- excel programma: het invoeren van bedrijfsnaam voor overzicht van facturen voor de boekhouder.
- excel programma: invoeren van bedrijfsgegevens voor het maken van facturen

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lescam neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@lescam.nl

Vragen of verzoeken

Mocht u vragen hebben of een verzoek hebben mbt onze teksten en afbeeldingen, dan kunt u hierover contact met ons opnemen. Gebruik hiervoor de contactgegevens op deze pagina.

Contactgegevens

LSCAM

Melkweg 20 | 1188 LB Amstelveen

info@lescam.nl

06-49 87 55 81

020-640 95 67