

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van onze producten tussen gebruiker en diens wederpartij (LESCAM).

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van LESCAM worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door ons ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na het geven van akkoord van de offerte. De koper is gerechtigd om na inkoop de bestellingen te weigeren dan wel aan te geven waarom die deze zou willen retourneren. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt de koper dit mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling, aansluitend op artikel 4.3.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen op onze offertes voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Aangezien LESCAM de voorwaarden hanteert van een webshop en zijn diensten daarnaast verleend, dient de koper na ontvangst van de factuur, de betaling van tevoren te voldoen. Er wordt overgegaan tot levering en inbouw van de goederen na het voldoen van het volledige factuurbedrag.

3.3 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

3.4 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de goedgekeurde offerte en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren.

Artikel 4. Levering

4.1 De door ons opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Het kan ca. 1-3 weken duren voordat levering kan plaatsvinden, dit afhankelijk van ons voorraad. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop met LESCAM een inbouwdatum is afgesproken.

4.3 Indien onze producten door onze monteurs worden ingebouwd, is er een garantie van 2 jaar. **Na inbouw heeft de koper 7 dagen de tijd om deze te testen en feedback te geven.** Na deze periode kan LESCAM de koper factureren als er fysieke aanpassingen gedaan dienen te worden.

4.4 Indien de koper beslist het instructie camerasysteem zelf in te bouwen, vervalt de garantie. LESCAM is dan niet meer aansprakelijk voor het product, **mits de koper bij het zelf inbouwen, deze binnen 8 weken door LESCAM laat goedkeuren.**

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan LESCAM verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid

6.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u LESCAM daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval **binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering**, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft LESCAM de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan LESCAM te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd **en in een zo origineel mogelijke staat (met originele verpakking en al) verkeerd** of als de eventuele plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. U bent zelf verantwoordelijk dat bij terugzending van het product deze onbeschadigd door de Post wordt afgeleverd. Indien dit niet het geval is, stelt LESCAM u hiervoor aansprakelijk.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie

7.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en LESCAM, dan wel tussen LESCAM en derden, voor zover deze betrekking heeft op de relatie tussen u en LESCAM, is ons bedrijf niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van LESCAM zelf.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft onze webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat LESCAM gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan LESCAM kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Diversen

9.1 Indien u aan LESCAM schriftelijk opgave doet van een adres, is ons bedrijf gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan ons schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Wanneer door LESCAM gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ons bedrijf deze Voorwaarden soepel toepast.

9.3 Indien meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ons bedrijf in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ons bedrijf vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

9.4 LESCAM is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland